

¿Cómo cambiar o restaurar tu contraseña?

Paso 0 ¡Comprueba tu correo!

En el momento que realizamos nuestra primera compra, por defecto se crea una cuenta en nuestra web con los datos que hemos proporcionado, para guardar nuestros ajustes y así poder facilitar el método de compra.

En este paso y una vez realizada la compra, enviamos un E-mail a la cuenta de correo que hemos facilitado con una contraseña generada automáticamente. No te preocupes ¡solo tú puedes verla y es totalmente segura! Aunque es recomendable entrar a cambiarla por una de nuestra elección.



NOMBRE DE USUARIO

CONTRASEÑA

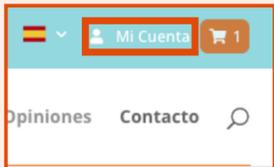
DIRECCIÓN DONDE CAMBIAR LA CONTRASEÑA

Si el problema persiste con este paso, podemos pasar al paso 1.

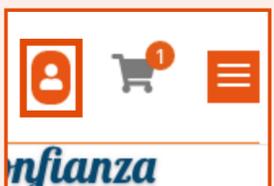
Paso 1 Solicita un cambio de contraseña

Tanto si estas usando el móvil, como un ordenador o tableta, puedes solicitar el cambio de contraseña desde la página web frutamare.com, entrando en "Mi Cuenta".

Una vez en el apartado "Mi Cuenta", nos aparecerán dos cuadros dónde podremos o bien ingresar a la web con nuestra cuenta o registrarnos. En el apartado para ingresar, bajo el botón de "Acceder", veremos una línea de texto naranja que nos dice "¿Olvidaste la contraseña?". Aquí es donde debemos hacer clic. Nos pedirá el email de la cuenta para enviar la solicitud.



Desde el ordenador



Desde el móvil o tableta



Hacemos clic aquí



Al hacer click, nos pedirá el correo de la cuenta, con el que hicimos la compra, para enviar la solicitud

Paso 2 Crea una nueva contraseña



Cuando tengamos el Paso 1 completado, podremos crear nuestra nueva contraseña.

Lo primero que deberemos hacer es ingresar a nuestro correo electrónico, al que indicamos en el Paso 1 donde debía enviar la solicitud.

Buscamos el email de FrutaMare y seguimos sus paso...

NOMBRE DE USUARIO

CLIC PARA CREAR CONTRASEÑA

Al hacer clic en el enlace, nos llevará de nuevo a frutamare.com, donde para finalizar, podremos cambiar la contraseña por la que nosotros correctamente, confirmamos en un lugar seguro y hacemos clic en "Guardar".



Paso 3 ¡Ya puedes ingresar a tu cuenta en FrutaMare.com!

Con esto, ¡Ya tienes tu acceso garantizado a FrutaMare.com!

Ahora ya podrás disfrutar de una compra cómoda, con tus datos guardados que se rellenarán automáticamente al realizar una compra.